

PROCEDURE DI RECUPERO PASSWORD REGISTRO DIGITALE

Poiché giungono segnalazioni di mancati accessi al Registro Elettronico di Istituto per aver dimenticato la password o comunque di resettaggio delle credenziali di accesso allo stesso Registro si invitano i docenti, gli alunni e/o le famiglie a seguire una di queste due procedure:

- 1) se si è certi che nel campo **Indirizzo Mail Privato** della pagina **Dati Personali del Profilo Utente** del Registro Elettronico:



È stata inserita correttamente il proprio indirizzo privato mail (*accertansene al primo accesso*) si può procedere la Recupero Password dal pannello di accesso stesso al Registro Elettronico. A tal proposito la procedura è descritta anche nell'Help della stessa pagina:



- 2) se non si è certi di aver memorizzato l'**Indirizzo Mail Privato** correttamente inviare una richiesta, via mail (*su cui verrà rinviata la nuova password con l'userID*) con Cognome, Nome e Classe di frequenza (*in caso di alunno*) a marilena.nocerino@istruzione.it

Infine va ricordato che la nuova password attribuita va cambiata con una di uso ricorrente, (*e che abbia buone caratteristiche di sicurezza*), quindi più facilmente memorizzabile. Verificare se l'**Indirizzo di Mail Privato** sia correttamente compilato e salvato.

